



Enquête préparatoire pour la création ou la refonte d'un site web

Cette enquête aide à définir les objectifs d'un projet web, et permet au prestataire d'évaluer le temps et la quantité de travail à y consacrer.

Généralités

Décrivez votre activité en quelques mots ainsi que le concept, le produit ou le service qui sera proposé par le site ?

Pour quelles raisons souhaitez-vous un site ?

Quelles sont vos cibles ?

De quoi avez-vous envie/besoin de communiquer sur votre site ?

Contenu

Avez-vous une idée de nom de domaine pour votre site ? Un slogan également ?

Comment/ avec quel contenu voulez-vous communiquer (ai-je déjà en ma possession du contenu) ?

Y a-t-il des éléments visuels ou de contenu qui doivent être intégrés au site.
Ex : logo, charte de couleur, charte d'appellation..

Comment souhaitez-vous être présenté lorsque l'on fait une recherche sur vous sur les moteurs de recherche ? (Votre titre et 2 lignes)

Et/ou avez-vous des visuels que vous souhaiteriez utiliser : des liens de vidéos que vous avez tournées ou que vous avez regardé sur Youtube par ex ?

Les objectifs



Quels sont les objectifs du site ? Comment allez-vous déterminer si ces objectifs ont été atteints (quels outils de mesure du succès) ?

D'autres moyens en ligne et/ou hors-ligne ont-ils été déjà mis en place pour atteindre ces objectifs ?

Quand souhaitez-vous faire débiter le projet et quand doit-il être achevé ? Cette date de lancement est-elle en rapport avec un autre événement ?

Design



Comment voulez-vous que le site soit perçu par les visiteurs ?

Faites la liste des sites concurrents ou comparables. Les concurrents peuvent être directs ou indirects. Quels sont leurs points forts, leurs points faibles ?

Indiquez des sites dont vous aimez le design et expliquez pourquoi.
Quelques sources d'inspiration :

A contrario faites une liste de site que vous n'aimez pas du tout :

Après la création du site...



Comment comptez-vous faire vivre votre site et vos réseaux sociaux une fois le site né ?

Quelle est votre plus grande inquiétude quant à l'utilisation de votre futur site ?